秦皇岛市医疗保障局

2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）的规定，现发布秦皇岛市医疗保障局2024年政府信息公开工作年度报告。本报告所列统计数据的期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与我局政府信息公开申请受理机构联系（地址：秦皇岛市河北大街西段560号秦皇岛银行13楼；邮编：066000；电话：0335-3963531；传真：0335-3963569）。

一、总体情况

2024年，秦皇岛市医保局在省、市委坚强领导下，在省医保局大力指导支持下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握医疗保障高质量发展这个首要任务，紧紧围绕更好实现让广大参保群众“看好病、少花钱、少跑腿”目标，巩固提高基本医保待遇保障成效，深化医保服务管理改革，强化医保基金监管，提高医保经办服务效能，群众医疗保障获得感和满意度得到了稳步提升。

一是维护好秦皇岛市医疗保障局官网和微信公众号“秦皇岛医疗保障”，及时发布我市医保政策信息。2024年度，通过局官网发布宣传信息546条，利用微信公众号“秦皇岛医疗保障”发布信息462条，公众号关注人数增加至185950人，比去年增加2.3万人。微信公众号发布的《2024年起，我市调整提高职工基本医疗保险门诊待遇调整待遇》、《参保人在我市门诊保障定点药店购药就医流程简介》、《秦皇岛居民医保住院报销相关政策》、《参保人如何在秦皇岛市申报门诊慢特病详解》等多条信息获得群众较多关注，发挥了积极宣传医保政策的平台作用。

二是坚持以人民为中心回应群众诉求。通过5912333医疗保障咨询服务热线、12345市长热线、市医保局官网群众留言、市医保局群众热线3963568等多种渠道收集汇总群众有关医疗保障的问题和意见建议，常规咨询问题第一时间直接反馈群众，政策业务性问题第一时间交办相关科室或单位受理，务求让群众得到暖心、贴心的回复的同时，让问题得到妥善解决。经统计，通过5912333全年人工受理群众电话咨询74853次，12345市长热线受理群众咨询497次。

三是增强“秦皇岛医疗保障”抖音号的动态更新力度，及时发布最新、最权威的医疗保障政策宣传信息。截至2024年年底，“秦皇岛医疗保障”抖音号粉丝数增加至8295人，累计发布作品193条，其中由医保中心赵佳接受电视台采访播放的生育津贴政策视频，播放量3万多次，群众留言70余条。另外，服务科、价采科负责人接受采访接受我市医保政策的视频，也都获得了较高的浏览量。

四是依法主动公开政府信息，不断提升政府信息公开工作的质量。在局官网首页发布和群众密切相关的《关于做好谈判药品单独支付保障工作的通知》《关于调整职工生育保险政策的通知》等多项政策，并均进行了政策解读。

五是认真做好依申请公开。在我局官方网站发布《秦皇岛市医疗保障局政府信息公开指南》，为公民、法人或其他组织向国家医保局申请政府信息公开提供指引。全年收到政府信息公开申请0件。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　 2 |
| 行政强制 | 　 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
|  行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、其他政务信息公开情况

1.医保局机关职能、机关设置情况，已在局官网法定公开专栏进行发布并及时更新。

2.已在市政府官网财政预决算公开专栏及局官网公开2024年市医保局财政预算信息。

3.2024年市医疗保障局没有进行重点建设项目，无公示内容。

4.2024年公示医疗政策措施及政策解读信息4条。

5.2024年市医保局未进行公务员招考工作，无公示内容。

六、存在的主要问题及改进情况

医疗保障政策信息宣传的形式还不够接“地气”，通过微信公众号、抖音等平台发布的部分信息阅览量较低，群众对当前医疗保障工作还存在或多或少的误解。还需要制作更多群众喜闻乐见的医疗保障宣传内容并及时发布，增进群众对医保政策的了解。

秦皇岛市医疗保障局

2024年1月3日